

# **Szabályzat**

## **a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépésről**

A Fehérvár Médiacentrum Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel u.17/A; képviseli: Hagymásy András ügyvezető; a továbbiakban: **Médiaszolgáltató**) – a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségének eleget téve – az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: **Szabályzat**) alkotja és alkalmazza az fmc.hu, a Vörösmarty Rádió, a Fehérvár Televízió és a Fehérvár hetilap (a továbbiakban: **Médiafelületek**) tartalmaihoz.

### **I. A szabályzat célja és hatálya**

1. A Médiaszolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy a Médiafelületek tartalmához az olvasók hozzászóljanak:

<https://www.facebook.com/fmc.fehervar>

<https://www.facebook.com/vorosmartyradio>

<https://www.facebook.com/fehervartv>

<https://www.facebook.com/fehervarmagazin>

<https://fmc.hu/>

<https://www.instagram.com/vorosmartyradio/>

<https://www.instagram.com/fehervarmediacentrum/>

A Médiaszolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hozzászólás lehetőségét kizárólag regisztrált olvasók számára biztosítsa, vagy bizonyos, különösen érzékeny témákra vonatkozó tartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák) azt kikapcsolja.

A DSA-rendelet értelmében a Médiaszolgáltató nem felelős a Médiafelületek tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett jogellenes hozzászólásokért, ha nincsen tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és nincsen tudomása olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának, vagy amint ilyenről tudomást szerez, intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről.

A Szabályzat nem terjed ki a szerzői vagy szomszédos jogokat sértő hozzászólásokra, melyekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13. §-a vonatkozik.

A Médiafelületeket látogató felhasználó a Médiafelületek tartalmaihoz kapcsolódó hozzászólás közzétételével a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseket elfogadja.

2. Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó eljárást.
3. Jelen szabályzat alkalmazandó a Médiaszolgáltató által üzemeltetett weboldalakon és az általa más szolgáltatásban kezelt profiljain, fiókjain keresztül a Médiafelületek tartalmához közzétett olvasói hozzászólásokra.

## **II. A hozzászólások jogellenessége**

1. Az olvasói hozzászólás jogellenes, amennyiben hatályos magyar jogszabályba vagy európai uniós jogi szabályozásba ütközik, vagy jelen szabályzat – az abban foglalt szabályok alkalmazása szempontjából – jogellenesnek minősíti.

Így jogellenes különösen, de nem kizárólag az a hozzászólás, amely

- emberi méltóságot sért;
  - valamely személy személyiségi jogát (pl. jó hírnév, becsület, névviselés, magánélet, magántitok, személyes adatok védelméhez fűződő jog, képmáshoz és a hangfelvételhez való jog) sérti;
  - valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség kirekesztésére alkalmas;
  - valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni gyűlöletet kelt vagy erőszakra uszít;
  - terrorcselekmény vagy más bűncselekmény elkövetésére sarkalló vagy bűncselekmény elkövetésével vádoló, rágalmozó
  - a reklámnak minősülő vagy nem az adott témához kapcsolódó hozzászólások
  - az értelmetlen goromba, megbotránkoztató szavakat tartalmazó bejegyzések
  - az agresszív, trágár megjegyzések
  - a mások személyes adatait bármilyen módon nyilvánosságra hozó posztok
  - kimeríti a Btk. 332/A szakaszában foglalt internetes agresszió tényállását, ebben az esetben a Médiaszolgáltató a rendőrségnél feljelentést tesz.
  - tilos a más felületre mutató linkek elhelyezése a felületeken
- tilos a Médiaszolgáltató által törölt bejegyzések visszaillesztése, vagy a törölt megjegyzésekből történő idézés

- tilos a Médiaszolgáltatót kritizáló, a Médiaszolgáltató munkatársait támadó bejegyzés
  - tilos a posztok egymás után többszöri bemásolása, valamint hosszú szövegek céltalan közzététele
  - tilos a szöveg nélküli vagy értelmetlen bejegyzés, ill. jogosulatlan bejegyzések megjelenítése
2. A hozzászólás jogellenessége megnyilvánulhat szöveges, képi, hang- vagy videós formában is (a hozzászólás elhelyezésére szolgáló felület erre való alkalmasságától függően).

### **III. A Médiaszolgáltató ellenőrzési eljárása és intézkedései**

1. A Médiafelületek tartalmaihoz közzétett olvasói hozzászólások jogszerűségét, illetve jogellenességét a Médiaszolgáltató munkatársai nyomon követik és ellenőrzik. A jelen szabályzatot sértő hozzászólásokat és posztokat, bejegyzéseket, valamint ezek hozzászólóit a jelen szabályzat szerint szankcionálják.
2. A Médiaszolgáltató a jogellenes hozzászólásokat indokolatlan késedelem nélkül kiszűri, és azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
3. A Médiafelületeken megjelenő képi és szöveges információk a Médiaszolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Azok utánközlése a Médiaszolgáltató engedélye nélkül tilos, és jogi lépéseket vonhat maga után.
4. A Médiaszolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy egyes tartalmakhoz kapcsolódóan a hozzászólás lehetőségét nem biztosítja, azt felfüggeszti vagy megszünteti.
5. A Médiaszolgáltató a hozzászólás jogellenességét észlelheti saját ellenőrzése vagy valamely olvasó bejelentése alapján is.
6. A hozzászólás jogellenességét a Médiaszolgáltató ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás, az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat és a jelen szabályzatban foglaltak alapján.
7. Azon olvasók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Médiaszolgáltató – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja. A Médiaszolgáltató ezen döntésével szemben a hozzászóló panasszal élhet a IV. pontban foglaltak szerint.
8. A Médiaszolgáltató által a jogellenes hozzászólás kiszűrése és eltávolítása nem mentesíti a jogellenes hozzászólást közzétevő személyt a jogellenesség egyéb jogkövetkezményei (pl. polgári jogi igényérvényes, büntetőjogi felelősségre vonás) alól.

### **IV. Az olvasó jogai**

## **A hozzászólás jogellenességét észlelő olvasó jogai**

1. Amennyiben az olvasó a Médiafelületek tartalmához fűzött bármely hozzászólás jogellenességét észleli, bejelentésével megkeresheti a Médiaszolgáltatót, aki azt haladéktalanul megvizsgálja és a hozzászólás jogellenesnek ítélté esetén eltávolítja.
2. A Médiaszolgáltató a jelen fejezet szerinti megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:
  - e-mail: [bejelentenes@fmc.hu](mailto:bejelentenes@fmc.hu)
  - levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel u. 17/A.

## **A jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy panaszhoz való joga**

3. A Médiaszolgáltató által jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy a Médiaszolgáltató döntésével – a hozzászólás jogellenesnek való megítélésével és eltávolításával vagy az adott személy hozzászólási lehetőségét megvonó döntésével – szemben a Médiaszolgáltatónál 8 napon belül panaszt tehet. A bejelentést írásban, a [bejelentenes@fmc.hu](mailto:bejelentenes@fmc.hu) e-mail-címre küldött levélben lehet megtenni, és abban fotóval, képernyőfotóval dokumentált módon meg kell jelölni azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írni, hogy miért nem tartja a bejelentő a hozzászólást jogellenesnek, azaz az arra vonatkozó érvelést, hogy a Médiaszolgáltató döntése miért helytelen.
4. Az ilyen célból írt megkeresésben meg kell adni a hozzászólást közzétevő személy nevét, kapcsolattartási adatait és a tárgyi hozzászólást.

## **A panasz kivizsgálására vonatkozó szabályok**

5. A Médiaszolgáltató a beérkezett panaszt a lehető legrövidebb időn belül, maximum 30 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a panaszost elektronikus levélben tájékoztatja.
6. Amennyiben a panaszos kérése megalapozott, a Médiaszolgáltató a hozzászólást a döntést követő napon visszaállítja.
7. Abban az esetben, ha a Médiaszolgáltató nem találta megalapozottnak a panaszos kérelmét, döntését megindokolva elutasítja azt, illetve tájékoztatja a panaszost, hogy a döntéssel szemben bírósághoz fordulhat.

## **V. Záró rendelkezések**

1. A Médiaszolgáltató az olvasói hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló valamennyi felületen könnyen felismerhető módon felhívja az olvasók figyelmét jelen szabályzatra, emellett a jelen szabályzatot könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi a profil rövid áttekintőjében és a Szabályzatot tartalmazó külső linket ott közvetlenül elérhetővé teszi.

2. Jelen szabályzat az aláírása napjától alkalmazandó, és visszavonásig hatályos.

Székesfehérvár, 2025. március 31.

---

Fehérvár Média centrum Kft.  
Médiaszolgáltató  
Hagymásy András  
ügyvezető