



Fehérvár Média Centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDÍÓ - ONLINE

FEHÉRVÁR MÉDIACENTRUM KFT.

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	2
2 ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ, ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE	2
Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei	2
Az Adatkezelő képviselője és az adatvédelmi tisztviselő	3
Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók.....	3
3. AZ EGYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE.....	4
Kapcsolatfelvétel és általános ügyfélkommunikáció	4
Hirdetésfeladás nyomtatott sajtótermékekben (Fehérvár magazin)	5
Nyomtatott sajtótermékek előfizetésének kezelése	6
Digitális és online szolgáltatások, regisztráció és honlapok használata	7
Pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatkezelés (Számlázás)	8
Cookie-k (Süтик) kezelése a honlapokon	8
Közzereplők adatkezelése és szerkesztőségi tartalmak.....	9
Rendezvények, fényképek és videófelvevételek készítése és közzététele.....	10
Nyereményjátékok, Versenyek és Szavazások.....	11
Közvetlen üzletszerzés, elektronikus és telefonos direkt marketing	11
Munkaerő-toborzás és álláspályázatok kezelése.....	12
Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés.....	13
Üzleti és szerződéses partnerek kapcsolattartóinak adatkezelése	14
Tanúk és ellenjegyző ügyvédek adatkezelése teljes bizonyító erejű okiratoknál	14
Igényérvényesítés, jogviták és hatósági eljárások.....	15
4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	16
5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS AZOK GYAKORLÁSA, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	17
Az Érintetti jogok részletes ismertetése.....	17
Panaszbejelentés és jogorvoslati lehetőségek.....	18



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDIO - ONLINE

Bíróági jogorvoslat: 18

Hatálybalépés és frissítések:..... 18

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy átlátható módon bemutassa az FMC által üzemeltetett médiumok (így a Vörösmarty Rádió, a Fehérvár Televízió, a Fehérvár magazin, a Székesfehérvár portál, az fmc.hu és a fehervarmediacentrum.hu oldalak), valamint az FMC mint jogi személy működése során megvalósuló összes személyes adat kezelését.

A Tájékoztatóban szereplő alapvető fogalmak alatt az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) alkalmazott fogalmakat kell érteni, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR és az Infotv. kötelező szabályai alkalmazandók.

Személyes adatai megadásával az Érintett elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglalt feltételeket. Kérjük, hogy a Tájékoztatót rendszeresen kövesse és olvassa el, hiszen annak változásai automatikusan alkalmazandóak az Ön által megadott személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha az adatok megadásakor még egy korábbi változat volt hatályban. A Tájékoztató módosításait honlapjainkon közzétesszük, illetve indokolt esetben egyéb módon is értesítjük Önt.

Az Érintett felelős az általa megadott személyes adatok valóságaért, pontosságáért és naprakészségéért. Az FMC a közölt személyes adatok valóságát nem ellenőrzi. Az FMC nem felelős a téves, pontatlan vagy valótlan adatok megadásából eredő esetleges károkért (sem az Érintettet, sem harmadik személyt érintően). Az FMC nem vállal felelősséget azért sem, ha az Érintett a cselekvőképessége vagy életkora vonatkozásában megteveszti az Adatkezelőt.

2 ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ, ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján az adatkezelő adatai és elérhetőségei az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

Adatkezelő neve	Fehérvár Média centrum Kft.
Székhelye	8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.
Cégjegyzékszama / Adószama	Cg. 07-09-006702 Adószám: 11837080-2-07
E-mail cím / Telefon	info@fmc.hu Telefon: 06-22-516-100 Web: www.fmc.hu



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDÍÓ - ONLINE

Médiumok és Portálok	Vörösmarty Rádió (www.vorosmartyradio.hu) Fehérvár Televízió (www.fehervartv.hu) Fehérvár magazin / hetilap (fehervartv.hu/fehervar_magazin) Székesfehérvár portál (www.szekesfehervar.hu) fmc.hu portál (www.fmc.hu) fehervarmediacentrum.hu (www.fehervarmediacentrum.hu)
----------------------	--

Az Adatkezelő képviselője és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő képviselője	Hagymásy András ügyvezető E-mail: info@fmc.hu Telefon: 06-22-516-100
Adatvédelmi tisztviselő (DPO)	dr. Kozma-Egeresi Gabriella Web: https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/ E-mail: dpo@gdprofessionals.hu Telefon: 06-30-939-8841

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatásainak zökkenőmentes és professzionális biztosítása, számlázása, kézbesítése és üzemeltetése céljából az alábbi, szerződéses partnereknek minősülő adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a személyes adatokat kizárólag az FMC utasításai alapján dolgozhatják fel, saját célú adatfeldolgozást nem végezhetnek:

Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.) Képviseli: Bozai István ügyvezető	Könyvelési, adóbevallási és kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása.
Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1.)	Rendszergazdai tevékenységek, informatikai eszközüzemeltetés, központi tárhelyszolgáltatás, elektronikus levelezőrendszer működtetése, kamerás megfigyelőrendszer rögzítése és a vorosmartyradio.hu honlap üzemeltetése.
SAP Hungary Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.)	Vállalatirányítási, ügyfélkapcsolati és számlázási rendszerek biztosítása, tárolása és technikai felügyelete.
Magyar Posta Zrt. (1540 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)	Nyomtatott sajtótermékek (pl. Fehérvár magazin) előfizetői részére történő kézbesítése, hivatalos postai levelezés és értesítők továbbítása.
CONTO Consulting Kft. (8000 Székesfehérvár, Ipoly utca 86.)	Hivatalos könyvvizsgálói tevékenység, pénzügyi ellenőrzések lefolytatása.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDIO - ONLINE

Neosoft (8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 2.)	Kft.	Honlapok (fehervarmediacentrum.hu, fehervartv.hu) fejlesztése, technikai üzemeltetése és tárhely-biztosítása.
Ikontent Digital Europe (2090 Remeteszőlős, Banka u. 24-26.)	Kft.	Honlapszerkesztési, fmc.hu portál üzemeltetési és hírlevélküldő rendszerek támogatása.

3. AZ EGYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

Az alábbiakban részletesen ismertetjük az FMC által végzett önálló adatkezelési folyamatokat, meghatározva azok célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés időtartamát, a lehetséges adatátadásokat és a kockázati szinteket.

Kapcsolatfelvétel és általános ügyfélkommunikáció

Az FMC honlapjain és egyéb hivatalos csatornáin keresztül megkeresések, olvasói levelek, panaszok és megkeresések érdemi megválaszolása és adminisztrációja.

Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, postacím (választott csatorna szerint), valamint a megkeresés/panasz egyedi tartalma.
Adatkezelés célja	Az Érintett azonosítása, a megkeresés érdemi és pontos megválaszolása, kapcsolattartás, panaszkezelés és minőségbiztosítás.
Adatkezelés jogalapja	Szerződéskötési szándék esetén szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Egyéb megkeresések és panaszok esetén az FMC jogos érdeke a hatékony kommunikációra és panaszügyintézésre (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Szerződésen vagy hozzájáruláson alapul. Megadása nem kötelező, de hiányában az FMC nem tudja megválaszolni a megkeresést.
Adatkezelés időtartama	Általános megkereséseknél a szerződéskötési szándék vagy megkeresés tisztázásáig, de szerződés hiányában legfeljebb 3 hónap. Panaszok esetén az FMC a panaszról felvett jegyzőkönyvet és választ legalább 5 évig köteles tárolni.
Adatfeldolgozók	Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (tárhely/e-mail), SAP Hungary Kft. (ügyféltámogatás).
Kockázati szint	Alacsony.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDIO - ONLINE

Hirdetésfeladás nyomtatott sajtótermékekben (Fehérvár magazin)

Hirdetések és PR cikkek feladása és megjelentetése az FMC nyomtatott kiadványában (Fehérvár magazin).

Kezelt adatok köre	Reklámozó/Hirdető neve, lakcíme/székhelye, születési helye és ideje, anyja neve, adószáma (adóazonosító jele), bankszámlaszáma, aláírásra jogosult neve, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, a hirdetés tartalma és paraméterei.
Adatkezelés célja	Hirdetési szerződés megkötése és teljesítése, a hirdetés megjelentetése, kapcsolattartás, számlázás és számviteli kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	A hirdetési szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) és jogi kötelezettség teljesítése a bizonylat-megőrzés és adózás terén (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Jogszabályon és szerződésen alapul. Megadása kötelező a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 5. § (1) bekezdése alapján. Hiányában a hirdetés nem jelentethető meg.
Adatkezelés időtartama	A hirdető és hirdetés adatok nyilvántartása: 5 év. A hirdetési szerződés és számlák: a megállapodás megszűnését követő 8 év a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján.
Adatfeldolgozók	SAP Hungary Kft., Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (könyvelés), Magyar Posta Zrt. (terjesztés), SimplePay (ha online fizetik).
Kockázati szint	Alacsony.

Hirdetésfeladás online termékekben és portálokon

Hirdetési felületek és bannerek értékesítése, valamint PR anyagok közzététele az FMC online felületein (fmc.hu, fehervartv.hu, vorosmartyradio.hu, szekesfehervar.hu).

Kezelt adatok köre	Hirdető neve, székhelye/lakcíme, adószáma/adóazonosító jele, bankszámlaszáma, kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, hirdetési kampány adatai, online megjelentetés dátumai.
--------------------	---



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDIO - ONLINE

Adatkezelés célja	Online hirdetési szerződés megkötése, teljesítése, hirdetések technikai elhelyezése és megjelenítése az online portálokon, számlázás.
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) és jogi kötelezettség teljesítése a számviteli törvények alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Szerződésen és jogszabályon alapul. Megadása kötelező, hiányában az online hirdetés közzététele nem valósítható meg.
Adatkezelés időtartama	A hirdetői és hirdetési adatok: 5 év. Számlák és szerződések: 8 év a jogi megőrzési kötelezettségnek megfelelően.
Adatfeldolgozók	Neosoft Kft. és Ikontent Digital Europe Kft. (technikai elhelyezés), Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (szerver-tárhely), SAP Hungary Kft.
Kockázati szint	Alacsony.

Nyomtatott sajtótermékek előfizetésének kezelése

Az FMC nyomtatott termékére (Fehérvár magazin) történő előfizetések rögzítése, terjesztése és pénzügyi elszámolása.

Kezelt adatok köre	Természetes személy előfizető esetén: Név, kézbesítési és számlázási lakcím, születési helye és ideje, anyja leánykori neve. Cég/egyéni vállalkozó esetén: cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám. Minden esetben: telefonszám, e-mail cím, megrendelt termék, előfizetői díj, fizetési tranzakció azonosító, bankszámlaszám, postaláda hozzáférhetősége.
Adatkezelés célja	Előfizetői szerződés megkötése, a megrendelt kiadvány rendszeres házhozszállítása, számlázás, ügyfélszolgálati kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Előfizetői szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) és jogszabályi számlázási kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Szerződésen alapul. A név, cím és díj megadása kötelező a kézbesítéshez és számlázáshoz. Hiányában az előfizetői szerződés nem jöhet létre.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIO - RÁDIO - ONLINE

Adatkezelés időtartama	Az előfizetői adatok nyilvántartása az előfizetés megszűnését követő 5 évig tart. A bizonylatok (számlák) megőrzési ideje 8 év.
Adatfeldolgozók	Magyar Posta Zrt. (kézbesítés), SAP Hungary Kft. (ügyfélszoftver), Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (pénzügy)
Kockázati szint	Alacsony.

Digitális és online szolgáltatások, regisztráció és honlapok használata

Regisztráció, hozzászólások (kommentelés) és egyedi digitális tartalmak használata az FMC weboldalain.

Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, felhasználónév, jelszó (titkosítva), regisztráció dátuma, IP-cím, valamint az érintett által beküldött hozzászólás, komment vagy egyéb feltöltött tartalom (pl. fénykép, recept, bejegyzés).
Adatkezelés célja	A honlapokon elérhető egyedi szolgáltatások (pl. kommentelés, exkluzív tartalmak) biztosítása, regisztráció létrehozása, felhasználók azonosítása, a hozzászólások moderálása a jogszabályi megfelelés érdekében.
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Önkéntes hozzájárulás. Megadása a regisztrációhoz és kommenteléshez kötelező, hiányában ezek a funkciók nem használhatóak.
Adatkezelés időtartama	A regisztráció vagy az Érintett által megadott tartalom Érintett általi törléséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig (regisztráció törlése).
Adatfeldolgozók	Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (szerverüzemeltetés), Neosoft Kft. és Ikontent Digital Europe Kft. (honlap- és adatbázis karbantartás).
Kockázati szint	Alacsony, de a nyilvános kommentelés miatt az érintett felelős a saját bejegyzéseinek tartalmáért.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDÍÓ - ONLINE

Pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatkezelés (Számlázás)

A szolgáltatások ellenértékének megfizetéséhez kapcsolódó bizonylatok, készpénzes pénztárbizonylatok és számlák törvényi kiállítása.

Kezelt adatok köre	Fizető fél/Vevő neve, számlázási címe, vásárolt termék/szolgáltatás, tranzakció összege, dátum, bizonylat/számla száma.
Adatkezelés célja	A fizetésre kötelezett pontos azonosítása, számla kézbesítése, az FMC-t terhelő törvényi adózási és számviteli bizonylatkiállítási kötelezettségek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), melyet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. és 169. § (2) bekezdése ír elő.
Adatszolgáltatás alapja	Törvényi kötelezettségen alapul. Az adatok megadása kötelező, hiányában az FMC nem tudja a számlát kiállítani, így a szerződés sem teljesíthető.
Adatkezelés időtartama	A szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzési kötelezettségének megfelelően.
Adatfeldolgozók	Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (pénzügy és adózás), SAP Hungary Kft. (számlázó szoftver), SimplePay (online fizetésnél).
Kockázati szint	Alacsony.

Cookie-k (Sütik) kezelése a honlapokon

Kis méretű adatfájlok elhelyezése a látogatók eszközein az FMC weboldalain a működés, statisztikák és hirdetések céljából.

Kezelt adatok köre	IP cím, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, böngésző és eszköz típusa, munkamenet azonosító.
Adatkezelés célja	A honlap alapvető működésének biztosítása (szükséges sütik), látogatottság mérése és statisztikák (analitikai sütik, pl. Google Analytics segítségével), valamint személyre szabott marketing hirdetések megjelenítése.
Adatkezelés jogalapja	Szükséges/működési sütik esetén az FMC jogos érdeke a biztonságos és funkcionális honlap üzemeltetésére (GDPR 6.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIO - RÁDIO - ONLINE

	cikk (1) bek. f) pont). Statisztikai és marketing célú sütik esetén az Érintett hozzájárulása a süti panelen (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Önkéntes hozzájárulás a süti panelen keresztül (a szükséges működési sütik kivételével).
Adatkezelés időtartama	Az egyes sütiknél meghatározott egyedi lejáratú idő szerint (néhány perctől akár több hónapig).
Adatfeldolgozók	Neosoft Kft., Ikontent Digital Europe Kft. (webfejlesztők), Google LLC (Analytics/statisztikai szolgáltató).
Kockázati szint	Alacsony.

Közzszereplők adatkezelése és szerkesztőségi tartalmak

Újságírói és szerkesztőségi tevékenység, hírek, interjúk, cikkek, kép- és hangfelvételek készítése és közzététele az FMC médiacsatornáin.

Kezelt adatok köre	Természetes személyek (különösen közzszereplők vagy a közélet történéseiben résztvevők) neve, kora, beosztása, foglalkozása, képmása, hangja, nyilatkozata, interjú tartalma, valamint a cikk témája szerint releváns egyéb személyes adatok (pl. szakmai adatok, vélemények).
Adatkezelés célja	Médiaszolgáltatás nyújtása, a nyilvánosság hiteles és pontos tájékoztatása a közérdeklődésre számot tartó ügyekről, véleménynyilvánítás szabadságának gyakorlása, tényfeltáró újságírás és közösségépítés.
Adatkezelés jogalapja	Az FMC jogos érdeke a sajtószabadság, a véleménynyilvánítás és a nyilvánosság tájékoztatásának biztosítására (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), vagy az Érintett kifejezett hozzájárulása (a) pont). Közzszereplők esetén a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 2:44. §-a (közügyek szabad vitatása).
Adatszolgáltatás alapja	Közéleti eseményeken vagy közzszereplés során önkéntes részvételen alapul. Nem kötelező adatszolgáltatás, de a sajtószabadság keretében a nyilvános adatok és képek közzshetők.
Adatkezelés időtartama	A megjelent sajtótermékekben és online cikkekben lévő személyes adatok az archívum részét képezik. Törlésükre csak



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDÍÓ - ONLINE

	kivételes esetben, az Érintett jogszerű kérelmére és érdekmérlegelés alapján kerül sor.
Adatfeldolgozók	, Neosoft Kft., Ikontent Digital Europe Kft.
Kockázati szint	Közepes. Az FMC az újságírói etikai kódexek és a jogszabályok szigorú betartásával végzi a tartalomgyártást.

Rendezvények, fényképek és videófelvételek készítése és közzététele

Az FMC saját szervezésű vagy más által szervezett rendezvényein, amelyen az FMC meghívást kapott vagy nyilvános városi eseményeken készített kép- és hangfelvételek marketing, PR és tájékoztatási célú felhasználása.

Kezelt adatok köre	A rendezvényre jelentkezők és résztvevők neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, beosztása, valamint a rendezvényeken készült fényképek és videófelvételek (képmás, hang, magatartás).
Adatkezelés célja	Rendezvények sikeres szervezése és lebonyolítása, résztvevőkkel történő kapcsolattartás. Fényképek/videók esetén: PR-, marketing- és közösségépítő tevékenység, lezajlott eseményekről való tájékoztatás, FMC márkáinak népszerűsítése, közzététel FMC csatornákon és közösségi felületeken.
Adatkezelés jogalapja	Rendezvényre jelentkezésnél szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Fénykép/videó készítése és felhasználása esetén az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), amelyet a fotózáson való részvétellel vagy a rendezvényre történő belépéssel ad meg. Tömeget ábrázoló felvételeknél vagy nyilvános közéleti szereplésnél az FMC jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Önkéntes részvételen alapul. Ha az érintett nem kíván szerepelni a felvételeken, ezt előzetesen jelezheti az FMC felé a helyszínen.
Adatkezelés időtartama	A fényképek és videók esetében a hozzájárulás visszavonásáig vagy tiltakozásig; a rendezvény szervezésével és számlázásával kapcsolatos adatoknál 8 év.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDIO - ONLINE

Adatfeldolgozók	Megbízott fotósok, videósok, Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft., Neosoft Kft., közösségi hálózatok (Meta - Facebook/Instagram, Google - Youtube).
Kockázati szint	Alacsony / Közepes.

Nyereményjátékok, Versenyek és Szavazások

Az FMC rádiós, televíziós vagy online felületein meghirdetett nyereményjátékok és szavazások lebonyolítása.

Kezelt adatok köre	Játékos neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, valamint nyertesek esetén az adó- és számviteli jogszabályok által előírt adóazonosító jel / adószám, átvételi bizonylat adatai.
Adatkezelés célja	Nyereményjátékok, szavazások, versenyek (pl. receptbeküldő, szépségverseny) szervezése, nyertesek azonosítása, értesítése, nyeremények átadása és az adózási kötelezettségek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Nyertesek esetén az adózási és számviteli jogszabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Hozzájáruláson alapul, megadása önkéntes. Hiányában a Játékos nem vehet részt a játékban.
Adatkezelés időtartama	A játék lebonyolítását és sorsolását követő 6 hónap. A nyertesek nevét és adatait bizonylatként az FMC 8 évig köteles megőrizni a jogi kötelezettségek alapján.
Adatfeldolgozók	Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft., SAP Hungary Kft. (nyertesek nyilvántartása), Neosoft Kft. (honlap-űrlapok).
Kockázati szint	Alacsony.

Közvetlen üzletszerzés, elektronikus és telefonos direkt marketing

Az FMC termékeinek (pl. Fehérvár magazin előfizetés, hirdetési helyek) reklámozása, hírlevelek küldése és ajánlatok tétele e-mailben, telefonon vagy postai úton.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDÍÓ - ONLINE

Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, lakcím, telefonszám.
Adatkezelés célja	Közvetlen üzletszerzés, FMC kiadványairól, műsorairól, akcióiról és rendezvényeiről szóló reklámok, ajánlatok és tájékoztatók továbbítása.
Adatkezelés jogalapja	Minden esetben az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Meglévő ügyfelek esetében (akikkel már szerződéses kapcsolat állt fenn) hasonló termékek és szolgáltatások reklámozásánál az FMC jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; GDPR (47) preambulum).
Adatszolgáltatás alapja	Önkéntes hozzájáruláson alapul. Megadása nem kötelező, és az Érintett bármikor korlátozás és indokolás nélkül jogosult leiratkozni (hozzájárulását visszavonni) a hírlevelek alján lévő gombra kattintva, vagy az FMC elérhetőségein.
Adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig) vagy tiltakozó nyilatkozat benyújtásáig.
Adatfeldolgozók	Ikontent Digital Europe Kft. (hírlevélszoftver üzemeltetése), VCC Live Hungary Kft. (telefonos megkereséseknél).
Kockázati szint	Alacsony.

Munkaerő-toborzás és álláspályázatok kezelése

Az FMC-hez beérkező álláspályázatok, önéletrajzok értékelése, toborzási folyamat lebonyolítása.

Kezelt adatok köre	Pályázó neve, születési helye és ideje, állampolgársága, állandó lakcíme/tartózkodási helye, telefonszáma, e-mail címe, iskolai végzettségei, szakmai tapasztalatai, nyelvtudása, bérigénye, önéletrajz, motivációs levél, arckép (ha szerepel a pályázatban), valamint nyilvános szakmai profilok (pl. LinkedIn) releváns adatai.
Adatkezelés célja	A jelentkező szakmai alkalmasságának felmérése a meghirdetett pozícióra, a megfelelő munkaerő kiválasztása, értesítése, interjúk szervezése. Sikertelen pályázat esetén hozzájárulás alapján a toborzási adatbázisban történő megőrzés későbbi álláslehetőségek céljából.
Adatkezelés jogalapja	A munkaszerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A pályázat lezárulta után a



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIO - RÁDIO - ONLINE

	sikertelen jelentkezők önéletrajzának megőrzéséhez a jelentkező hozzájárulása szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). A pályázó esetleges későbbi igényérvényesítése (pl. jogvita) miatti megőrzés jogalapja az FMC jogos érdeke a jogvédelemre (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Szerződéskötést megelőző lépés, megadása önkéntes, de hiányában a pályázó nem vehet részt a toborzási folyamatban.
Adatkezelés időtartama	Sikertelen pályázat esetén az álláspályázat elbírálását követő 60 nap (a jogos érdek miatti megőrzés), kivéve ha a pályázó kifejezetten hozzájárult a toborzási adatbázisban való 6 hónapos megőrzéshez. Sikeres pályázat esetén az adatok a munkaszerződés részét képezik (a munkavállalói adatkezelési szabályzat szerint).
Adatfeldolgozók	Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (e-mail/tárhely).
Kockázati szint	Alacsony.

Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés

Az Érintettek által benyújtott adatvédelmi kérelmek (pl. hozzáférés, törlés, korlátozás) kezelése és nyilvántartása.

Kezelt adatok köre	Kérelmező neve, lakcíme, elérhetőségei, azonosító adatai, a kérelem pontos tartalma, meghatalmazás (ha képviselő jár el).
Adatkezelés célja	Az érintetti joggyakorlás elősegítése, a kérelmező pontos azonosítása a jogosulatlan adatszolgáltatások megelőzése érdekében, a kérelem érdemi teljesítése és dokumentálása.
Adatkezelés jogalapja	Az FMC-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR Érintetti jogok fejezete alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) és az Érintettel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Jogszabályon és szerződésen alapul. Megadása kötelező, hiányában az FMC nem tudja az Érintettet azonosítani és a kérelemnek eleget tenni.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIO - RÁDIO - ONLINE

Adatkezelés időtartama	A kérelem teljesítésétől számított 1 év (ismételt és visszaélésszerű kérelmek ellenőrzése és dokumentálása érdekében).
Adatfeldolgozók	dr. Kozma-Egeresi Gabriella (adatvédelmi tisztviselő), Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft.
Kockázati szint	Alacsony.

Üzleti és szerződéses partnerek kapcsolattartóinak adatkezelése

Az FMC üzleti partnerei, beszállítói és alvállalkozói által kijelölt kapcsolattartó személyek adatainak kezelése.

Kezelt adatok köre	Kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt cég neve és a kapcsolattartó beosztása.
Adatkezelés célja	A szerződéses kapcsolatok során a folyamatos, gördülékeny és akadálymentes kommunikáció biztosítása a felek között, szerződések teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	Az FMC és a szerződéses partner jogos érdeke a hatékony és biztonságos üzleti együttműködés biztosítására (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Üzleti együttműködésen alapul, megadása nem kötelező, de hiányában az FMC és a partner nem tudnak egymással kapcsolatot tartani, ami veszélyezteti a szerződés teljesítését.
Adatkezelés időtartama	Az alapul szolgáló szerződés hatályáig, vagy a kapcsolattartó személyében beálló változásig. Amennyiben az adat bizonylaton (pl. szerződés, számla) szerepel, a Számv. tv. alapján 8 év.
Adatfeldolgozók	SAP Hungary Kft., Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft.
Kockázati szint	Rendkívül alacsony.

Tanúk és ellenjegyző ügyvédek adatkezelése teljes bizonyító erejű okiratoknál

Az FMC felé benyújtott teljes bizonyító erejű magánokiratokon (pl. nyilatkozatok, szerződések) szereplő tanúk és ügyvédek adatainak kezelése.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDÍÓ - ONLINE

Kezelt adatok köre	Tanúk neve, lakcíme, aláírása; ellenjegyző ügyvéd neve, aláírása, kamarai azonosító száma, bélyegzőlenyomata.
Adatkezelés célja	Az okiratok valódiságának ellenőrzése, a Pp. 325. § (1) bekezdése és az Ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 43. § (2) bekezdése szerinti ellenjegyzési és jogi feltételek ellenőrzése.
Adatkezelés jogalapja	Az FMC és a felek jogos érdeke a jogügyletek biztonságának, bizonyíthatóságának és az okiratok hitelességének biztosítására (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Adatszolgáltatás alapja	Jogszabályi előíráson és szerződésen alapul. Az adatok hiányában az FMC az okiratot nem fogadhatja el, mivel nem tud meggyőződni annak hitelességéről.
Adatkezelés időtartama	A szerződés vagy nyilatkozat alapjául szolgáló jogviszony lezárulását követő 5 év, vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a jogigények elévülési ideje.
Adatfeldolgozók	Nincs külső adattovábbítás, az FMC belső jogi és adminisztratív osztálya kezeli.
Kockázati szint	Rendkívül alacsony.

Igényérvényesítés, jogviták és hatósági eljárások

Az FMC-vel szemben indított vagy az FMC által kezdeményezett jogi igények, fizetési felszólítások, bírósági és hatósági megkeresések kezelése.

Kezelt adatok köre	Érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a követelés vagy jogvita adatai, hatósági eljárásban szereplő releváns személyes adatok.
Adatkezelés célja	Az FMC jogos követeléseinek (pl. előfizetési vagy hirdetési díjtartozások) érvényesítése, behajtása, FMC-vel szembeni jogi igények esetén az Adatkezelő álláspontjának jogi bizonyítása, hatósági és bírósági megkeresések kötelező teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	Az FMC jogos érdeke a jogvédelemre, igényérvényesítésre és követeléskezelésre (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), valamint jogi kötelezettségek teljesítése a hatósági felhívásoknál (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIO - RÁDIO - ONLINE

Adatszolgáltatás alapja	Törvényi előíráson és jogviszonyon alapul, az adatszolgáltatás kötelező az eljárások lefolytatásához.
Adatkezelés időtartama	Az igényérvényesítés vagy eljárás jogerős lezárulását követő 8 év (a Számv. tv. bizonylatmegőrzési és elévülési szabályainak megfelelően).
Adatfeldolgozók	Megbízott ügyvédi iroda, jogi képviselők, bíróságok, nyomozó hatóságok, NAV, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).
Kockázati szint	Alacsony / Közepes (az eljárások jellegétől függően).

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az FMC és az általa igénybe vett adatfeldolgozók a tudomány és technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, valamint az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai alapján megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok magas szintű biztonságának garantálása érdekében.

Az FMC számítástechnikai rendszerei és adatmegőrzési helyei a megbízott adatfeldolgozó (kiemelten az ÖIK Nonprofit Kft., a Neosoft Kft. és az Ikontent Digital Europe Kft.) szerverein találhatók meg. Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket és szoftvereket választ meg, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adat:

Hozzáférhetőség és titkosság: csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (titkosság);

Hitelesség és sértetlenség: hitelessége és változatlansága biztosított legyen (sértetlenség);

Rendelkezésre állás: szükség esetén a jogosultak számára valóban rendelkezésre álljon (rendelkezésre állás);

Behatolásvédelem: a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, megsemmisítés vagy továbbítás ellen védett legyen.

Részletes technikai és szervezési intézkedések az FMC-nél:

Hálózati védelem: Az FMC és az adatfeldolgozók informatikai hálózatai és rendszerei védettek az informatikai csalások, kémkedések, szabotázsok, vírusok, betörések, tűz- és elemi károk ellen.

Szervervédelem: A szervereken folyamatos alkalmazás- és szerverszintű védelmi eljárások (tűzfalak, antivírus rendszerek, spamszűrés, hálózati forgalomfigyelés) üzemelnek.



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIO - RÁDIO - ONLINE

Hozzáférési naplózás: Az FMC számítógépes rendszerei naplózzák a személyes adatokhoz történő hozzáféréseket, pontosan rögzítve, hogy melyik felhasználói fiókkal, mikor és milyen adathoz fértek hozzá.

Adattárolás biztonsága: A személyes adatok tárolása jelszóval, titkosítással és kétféle azonosítással védett zárt adatbázisokban valósul meg.

Munkatársi felelősség: Az FMC minden munkatársa és megbízott partnere titoktartási nyilatkozatot ír alá, és munkaszerződésben vagy megbízási szerződésben rögzített módon köteles a szigorú adatbiztonsági elvek betartására.

Kommunikáció titkosítása: Az interneten továbbított elektronikus üzenetek sérülékenységeivel szemben az FMC minden elvárható óvintézkedést megtesz (pl. SSL/HTTPS titkosítás alkalmazása a weboldalakon).

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS AZOK GYAKORLÁSA, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintetteket a személyes adataik kezelése kapcsán a GDPR és az Infotv. alapján az alábbi, részletesen bemutatott jogosultságok illetik meg. Az FMC kötelezi magát arra, hogy az érintetti kérelmekre haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől számított 1 hónapon belül válaszol, és megteszi a szükséges intézkedéseket.

Az Érintetti jogok részletes ismertetése

a) **Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk):** Az Érintett jogosult visszajelzést kapni az FMC-től arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, hozzáférést kaphat a személyes adatokhoz, valamint részletes tájékoztatást kaphat az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok kategóriáiról, az adattovábbítások címzettjeiről és a tárolás tervezett időtartamáról. Az FMC az Érintett kérésére a kezelt személyes adatok első másolatát díjmentesen bocsátja rendelkezésére.

b) **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Az Érintett jogosult kérni a pontatlan személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint a hiányos személyes adatok kiegészítését (akár kiegészítő nyilatkozat útján is). Az azonosító adatok változását hitelt érdemlően igazolni kell.

c) **Törléshez való jog / „Elfeledtetés” (GDPR 17. cikk):** Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha azokra már nincs szükség az eredeti célhoz, ha az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy ha az adatkezelés jogellenes. Kivételt képez ez alól, ha a további adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (pl. számlamegőrzés 8 évig) vagy a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához (sajtószabadság, újságírói archívumok) szükséges.

d) **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Az Érintett kérésére az FMC korlátozza az adatkezelést, ha az Érintett vitatja az adatok pontosságát (az ellenőrzés idejére), ha az adatkezelés jogellenes, de a törlés helyett korlátozást kérnek, vagy ha az FMC-nek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett jogi igények érvényesítéséhez igényli azokat. Korlátozás esetén az adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények védelmében lehet kezelni.

e) **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az FMC jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az



Fehérvár Média centrum Kft.
ÚJSÁG - TELEVÍZIÓ - RÁDÍÓ - ONLINE

esetben az FMC az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel és jogaival sűrűn szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak. Direkt marketing és direkt hívások elleni tiltakozás esetén a személyes adatok kezelését az FMC mérlegelés nélkül, azonnal megszünteti.

f) Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Tekintettel arra, hogy az FMC nem végez teljesen automatizált adatkezelést vagy profilalkotást az érintetti adatok vonatkozásában, az adathordozhatósághoz való jog a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében nem gyakorolható.

Panaszbejelentés és jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, vagy az adatkezelés során jogsértést tapasztalt, kérjük, hogy panaszát elsőként jelezze közvetlenül az FMC felé az 1.pontban megadott elérhetőségek egyikén, vagy az FMC Adatvédelmi Tisztviselője felé, hogy a problémát haladéktalanul és békés úton orvosolhassuk.

Az Érintett az FMC belső panaszkezelésétől függetlenül közvetlenül a felügyeleti hatósághoz is fordulhat bejelentéssel, vagy polgári bírósági pert is kezdeményezhet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei:

Hivatalos megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 | Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail / Honlap: ugyfelszolgalat@naih.hu | Web: www.naih.hu

Bírósági jogorvoslat:

Jogellenes adatkezelés tapasztalása esetén az Érintett polgári pert kezdeményezhet az FMC ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per — az Érintett választása szerint — az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek listája és elérhetőségei a <http://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon érhetők el).

Hatálybalépés és frissítések:

Kelt / Hatály: Jelen összevont és egységesített Általános Adatkezelési Tájékoztató 2026. augusztus 12. napjától lép hatályba és alkalmazandó a Fehérvár Média centrum Kft. valamennyi fent megnevezett adatkezelési tevékenységére.